

Handelsbetingelser

Regler for køb af billet til M/S Castor:

Billetten kan ikke ændres, annulleres eller refunderes.
Der skal ved bestillingen oplyses korrekt navn og telefonnummer.

Betaling

Der kan betales med følgende korttyper:

- Dankort, Visa Dankort, Visa Electron, Mastercard, Maestro, JCB og American Express.
- Al kommunikation af kreditkortoplysninger foregår krypteret, og der er således ikke andre, der kan se dine kortoplysninger. Dine kortoplysninger sendes via [DIBS](#) til PBS, og Nordfyns Turistbureau gemmer ikke kortoplysningerne.
- Ved betaling med kort opkræves et kortgebyr af kortindløser.
- **Vær opmærksom på, at dit eget pengeinstitut også kan opkræve et kortgebyr i henhold til de aftaler, du har indgået omkring dine betalingskort.**

Købssummen trækkes fra din konto. Dine kortoplysninger sendes direkte til PBS, og Nordfyns Turistbureau gemmer ikke dine kortoplysninger. Ved uoverensstemmelser har du mulighed for at henvende dig til dit pengeinstitut for eventuelt at få dine penge tilbageført til din konto.

Priser:

Billettens pris er inklusiv moms.

Billetten printer du selv ud.

Aflysninger:

Aflysning kan ske ved skipperens beslutning i tilfælde af hårdt vejr eller anden force majeure. Ved aflysning refunderes den ikke benyttede del af billetten. Udgift til alternativ transport ved aflysning er Castor og Nordfyns Turistbureau uvedkommende.

Reklamation:

Enhver form for reklamation, der vedrører selve sejladserne, skal rettes til Castors bestyrelse. Er der imidlertid noget, du er utilfreds med i forbindelse med dit køb af billetter, er du altid velkommen til at kontakte Nordfyns Turistbureau på mail: bogense@nordfynsturist.dk

Fortrydelsesret

I HENHOLD TIL FORBRUGERAFTALELOVEN § 17 STK. 2 JF. § 9 STK. 2 NR. 2A ER KØB AF BILLETTER IKKE OMFATTET AF FORTRYDELSESRETEN.

Forbehold

Nordfyns Turistbureau tager forbehold for fejl i de viste priser og for udsolgte sejladser.